

# とうえい

1月号



発行者 ● 社会福祉法人桐栄会  
● 青森市浪岡大字樽沢字村元330番7  
TEL 0172-62-9201  
FAX 0172-62-9019  
編集 ● 広報「とうえい」編集委員会

## 感謝

旧年中は格別のご厚情を賜り厚く御礼申し上げます  
本年も何卒宜しくお願い申し上げます

令和六年 元旦

和顔愛語  
いつも笑顔にあふれ明るく  
さわやかなサービスの提供を  
目指したい  
社会福祉法人桐栄会

## 苦情解決に係わる 相談処理状況

令和5年5月31日  
特別養護老人ホーム つるがさか

苦情 ショートステイ利用者の施設利用中の対応について確認の電話をした際、対応した職員に不快な思いをした。(利用者の方のご家庭)

対応 ご家族に不快な思いをさせたことを詫言、今後とも引き続き施設を利用していただくことになった。

令和5年11月7日  
特別養護老人ホーム とぎわ

苦情 ショートステイ利用者の送迎中の運転について、運転マナーが悪いとの電話があった。(後継車両の運転手)

対応 日頃から安全運転について注意喚起をしているが、今後とも研修を実施してその徹底を図ることとした。

より良い環境を目指して、今後とも精進して参ります！



## 社会福祉法人 桐栄会の事業



### 浪岡事業所

#### 【介護保険指定事業】

##### 特別養護老人ホーム

・介護老人福祉施設  
・短期入所生活介護  
・介護予防短期入所生活介護

・デイサービスセンター  
・通所介護  
・介護予防通所介護

・浪岡在宅介護  
・居宅介護支援  
・浪岡在宅介護  
・支援センター

・老人福祉事業

・電話(代) 0172-629201

### 常盤事業所

#### 【介護保険指定事業】

##### 特別養護老人ホーム

・介護老人福祉施設  
・短期入所生活介護  
・介護予防短期入所生活介護

・デイサービスセンター  
・通所介護  
・介護予防通所介護

・グループホームいこい  
・認知症対応型共同生活介護  
・介護予防認知症対応型共同生活介護

・ケアハウスすずか

・電話(代) 0172-695335

### にしやま事業所

#### 【介護保険指定事業】

##### 介護老人保健施設

・併設型通所  
・リハビリテーション

・一人部屋

・電話(代) 0172-691110

### 鶴ヶ坂事業所

#### 【介護保険指定事業】

##### 特別養護老人ホーム

・介護老人福祉施設  
・短期入所生活介護  
・介護予防短期入所生活介護

・外観

・電話(代) 0172-631051

## 編集後記

「コロナも第5類になり遊びに出歩く回数も増えてきた中、娘・甥が多い為、出費も多くなる日々です。年始のお年玉をたがりに来たので、宝探方式で渡す事に。なかなか見つけれず「いい加減にして。早く出せ!!」と…(笑)動き回って必死に探している姿が面白かった。

ホチヤ袋を見つけたは大喜び、あげた本人の目の前で開封せよ!「ありがと」という言葉はぐぐぐぐと(笑)と(笑)

お願いだから、帰ってから開けてほしいものでもね(笑)

姉妹で自分たちも昔にもらった時を思い出して、懐かしんでいます。 M・Y

※「とうえい」掲載の個人に関する情報は、ご本人の許可を得て使用させて頂いております。

### 常盤事業所

#### 化粧をして おしゃれを楽しむ

最近はおめかしが、寒くなり、雪も降り始めてきた。お通いしていただく方が、さく、グルーポームでは女性利用者の方より、

「久しぶりに化粧をしておしゃれをしたいなあ」との声が聞かれていたので、今回は化粧を行いました。

いざ始めてみると「年だからなあ」と話されていたが、実際行くと、自らリップを付けたり、「久しぶりに化粧水使ったなあきらいになった、楽しかった」とみなさん大変喜ばれておりました。

化粧を行う事で気持ちが前向きになり、幸福感が高まる効果もあるので、これからも定期的に実施していきたいと思っています。

T・S



Before After

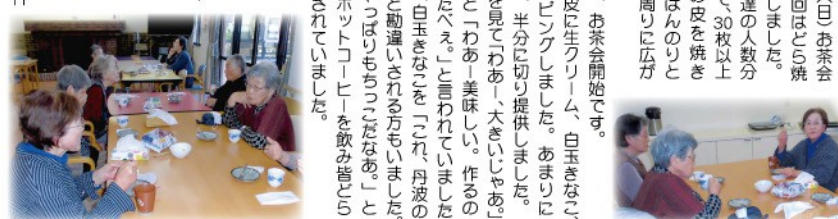
### お茶会

11月19日(日)お茶会を行いました。今回はお茶会を手作りしました。利用者の方達の人数分ということで、30枚以上お茶会の皮を焼き上げる。ほんのりと甘い匂いが周りに広がりました。

午後2時、お茶会開始です。お茶会の皮に生クリーム、白玉きなこ、小豆をトッピングしました。あまりに大きいので、半分に切り提供しました。お茶会を見てわあ、大きいじゃあ、一口食べると「わあー美味い。作るの大変だったべえ」と言われていました。なかには、白玉きなこを「これ、丹波の栗だわ」と勘違いされる方もいました。「食へるとちよつちよつごちなんなあ」と言いながらホットコーヒーを飲みながらお茶会を完食していました。

「また、美味いし物作ってね。」との嬉しい声が聞かれ、利用者の方、同士の会話に花が咲き賑やかな時間を過ごしました。

F・H



### ゲーム祭り


10月に普段のレクリエーションではやることのないゲームを6種類(新聞紙玉入れ・キャップ探検ゲーム・10m走・コップ立てリレー・都道府県ゲーム・何のこたけよう)でゲーム対決を行いました。手、足、頭力、やるゲームによって使う部分は違いますが、皆さん折々笑顔を見せながら楽しんでいたと思います。

特に盛り上がったのは、新聞紙を10mに繋げ、それを足でたどり寄せる10m走で、隣の人には負けられないよう必死に足を動かしていました。

そして、勝った時の喜びの表情やポーズがとても良かったです。

今後利用者の方全員が楽しめるような行事をやりたいと思います。

K・S



### 年賀状作り

12月11日から一週間年賀状作りを行いました。

誰に出したかを考えてもらって、「わからない」と答える方も多かったのですが、「お世話になっているクアマナさんへ」「自分の娘に出す」とハッキリ決めている方もたくさんいました。

字を書くのは難しいので、好みのスタンプを選んでもらい、色と配置を考えている製作。

「少し曲がった」「失敗したじゃ」という声もありながらも、それが手作りの醍醐味です。実際に感謝の気持ちを文字で伝える方もいました。

ネットでもできる時代ですが、たまには昔からある物を使っている方もいます。

来年もまた、こうして笑顔で顔が合わせられますように。

S・S

完成!!

マタンブをそりやっ!

宛名を書き書き



### 浪岡事業所

#### 焼き芋会

今回、焼き芋の担当になりましたが、焼き芋を食べたことはあっても焼いたことはありませんでした。

「どうやってやればいいのか?」と考えるうちに、ちょうどデイサービスで焼き芋を焼いているじゃないですか!早速デイサービスへ焼き芋のレシピを受けにきました。


やり方を教えてもらい、いざ当日。20本のさつまいもを半分に切って、キッチンペーパー、新聞紙に包んでから濡らしたアルミホイルで包むのですが、とてもじゃないが一人で準備が終わらない。利用者の方から「手伝おうか?」と声をかけて頂きました。

「このくらいなら私でも出来る!」と、手際よく包まれ、すぐにオーブンで準備を終えることが出来ました。

炭をおこしたコンロに手を並べ待つ間、心配で何度も確認。30分程焼いて確認すると、とてもおいしそうに焼けていました。利用者の方に手渡すと「温かいなあ、美味しそう!」と話され、「一口食べると」「美味しい、良くてさあ」と褒めて頂きました。

また焼き芋会を予定しているの、今回体験を活かして更に「おいしさアップ」の焼き芋、皆様にご期待!!

K・O



### 折り鶴壁面作り

「次の飾りはどうしようかな?」と利用者の方から声があり、本を見たりネット検索したり、いつも製作を行っていた利用者の方々と相談しながら、今年は折り鶴を使った製作に決まりました。

折り鶴を作る作業から始めていきましたが、折り紙の4分の1の大きさが折っていくと、かなりの日数がかかりました。約500枚程折り、それでも足りないほどでした。

花火をモチーフにする為、黒色の画用紙に配色をみながら貼り付けていきます。

「この色もう少し折るかな。」

「ご大きい花火にしよう!」など、意見を出しながら進めていました。

完成に感極まって涙もありましたね。最後には笑顔で記念写真をパチリ!! また素敵な壁面を作りましょうね。

Y・N

自信作のキラキラ花火!完成〜!!



### 「ヨシオカ」へ行って来ました!!

まだまだ暖かさが残る10月、浪岡にあるヨシオカにショッピングへ出掛けて来ました。

紳士服や婦人服、肌着にヤッケ等色々な商品が並んでいました。

車内では、「何年も行ってねえはんで楽しみだな」「かばん欲しいんだな」など、買い物を楽しみにされている声がたくさん聞かれました。

店に着くと洋服やかばんなど気になった商品を手に取り、鏡を見て合わせたり選んでいました。

「この色の組み合わせいいな」「こっちの色の方が合うじゃない?」と利用者の方々の会話も弾み、買い物を楽しませていました。

紅葉も始まってきた時期ということもあり、帰りは浪岡をぐるりとドライブし、景色を見て回りました。


「天気の良い日は外に出るの最高だね!」と話される利用者の方もあり、買い物と紅葉を満喫できる行事となりました。

また来年も、色々な思い出を作っていきますようにね!

K・M

浪岡事業所の新職員さん

調理員 中村 司



### 常盤事業所

#### 外出行事

「ロナウィルスが流行してからの数年間、外出行事が行えていない状況でしたが、第5期へ移行したこともあり、10月中旬頃より少しずつではありますが、外出行事を再開しました。

中野のみじ山及び黒森山浄土寺、城ヶ倉大橋へ紅葉を観に久しぶりのドライブ。暫く外出できなかったせいもあるのか、参加した利用者の方々の笑顔はいつも以上のもの、計画した者にとっても嬉しく思っています。

帰園した後、参加できなかった利用者の方々にも笑顔で今日の出来事を伝える姿を見て、やはり笑顔はいいね」と改めて感じ、普段の何気ない生活の中で「もっと笑顔を引き出したなあ」と感じた今日この頃です。

「利用者の方々の笑顔」は我々現場で働く者の力と心の糧となる...」

Y・F

外出日和



