



発行者 ● 社会福祉法人桐栄会  
● 青森市浪岡大字樽沢字村元330番7  
TEL 0172-62-9201  
FAX 0172-62-9019  
編集 ● 広報「とうえい」編集委員会



### ★大盛況のクリスマス忘年会

「二〇二五年は、平年に比べ積雪が多く、多い所だと3倍程度の積雪になりました。さて今年もめでたく忘年会の季節が訪れ、15日(日)ワグニクス会兼忘年会を行いました。

午前の大運動会に始まり、午後は職員による余興。昔、聞いた事がある曲ではないでしょうか。千恵子ごうたれです。

まずは、1種目のボール渡しゲーム。1階と2階の利用者に分かれ、1階は赤チーム、2階は白チームでそれぞれ向かい合せて横一列に並び、競いました。さ、頑張れ、早くボール頂戴」と職員、利用者共一丸になり競いましたが、赤チームはとて強く惨敗の結果に……

次の競技は、棒渡りゲーム。長い紐にサンタクロースの心を通し、それをスラップさせていき、最後までいらした戻ってくるというルールです。その競技も赤チームの勝利。泣きの延長戦でようやく2階チームの勝利。そして、午前最後の競技。昔、せんもんまのからくりテレビでやってきたクイズ。そう、長寿クイズです。「今日は何月何日でしょうか」「日本で一番高い山は？」「富士山は？」「など、様々な問題が出題されました。発て正解する方も、珍回答(笑)をする方も、フロア内は大爆笑。運動会の結果は、赤チーム

の勝利に終わりました。とても大笑いしたあと、お待ちましたお昼ご飯。今回の昼食は、海鮮丼と心ゆくまで大根・落し汁。海鮮丼はマクローやサーモン六子など、美味しそうなネタ揃い。利用者の方は「とても美味しゅう」と褒めかけていました。

そして、今回のクリスマス会兼忘年会の締めには、余興千恵子ごうたれ。自分も当選の喜びをステージに立って踊ったのを覚えています。何年前になるでしょうか。かれこれ15年位にはなるかな?今回は踊り手。人スコップ三味線3人で行いました。クリスマス会に因り職員はサンタやトナカイ、チキンラーメンのひまごの衣装を着て行きました。利用者の方も「この歌覚えてるよ。懐かしいや」と曲に合わせて手拍子で楽しんでいた。アンコールもかかり、利用者の方も前に出てきて職員と一緒に手踊りをし、皆で笑い、大盛り上がりで幕を閉じました。

最後に色とりどりのケーキバイキングとサンタからのプレゼントお菓子とティッシュカバーの詰め合わせをご用意しました。こんなケーキを食べたの初めて。じゃ、(笑)。プレゼントの詰め合わせと話をしながら成功収めたクリスマス会でした。

次のクリスマス会とはどんな感じになるのか楽しみです。二〇二五年も皆さんにとって良い年でありませう。NK

### 苦情解決に係わる 相談処理状況

特別養護老人ホーム ゆうゆう荘

苦情 ① ■令和6年11月7日  
シヨットステイの利用者から、精神的な苦痛を感じた時、何となく泣いてしまったりと職員に話しかけたいと言われた。担当ケアマネジャー

現場の責任者に伝え、今後言葉遣いを改めることとした。

介護老人保健施設 なみおか ■令和5年11月22日  
通所リハビリの利用者から次の事柄を改善して欲しいと言われた。  
・送迎車両の運転が荒い。  
・利用者がいることで翌日の利用者の名札をテーブルに設置している。また、他の職員の名札を回してあげたい。(担当ケアマネジャー)

通所リハビリの担当者が自宅を訪問し、謝罪した。その後、すべての車両に登り降下用シートを常備した。

苦情 ② ■令和6年4月10日  
通所リハビリを利用しているが、送迎時、雨に濡れていたため車両に傘を備えて欲しいと家族から要望された。(担当ケアマネジャー)

苦情 ③ ■令和6年6月17日  
シヨットステイを利用しているが、本人は搾汁をすくかくのお風呂などの時以外にも着替えさせて欲しいと家族から言われた。(担当ケアマネジャー)

苦情 ④ ■令和6年6月17日  
シヨットステイを利用しているが対応の良くない職員がいたのを伝えたいと家族から連絡された。表情態度が怖いと感じ職員がいる。以前職員のようなことを言われた。職員をあだ名で呼ぶことも言われた。あだ名で呼ぶことも職員から注意された。(担当ケアマネジャー)

対応 ① ■令和6年4月2日  
おだ名で呼んでもいいかと謝罪したが、あだ名で呼んでもいいかと謝罪していたが、全職員に周知されていなかった。

特別養護老人ホーム つるがさか

苦情 ① ■令和6年4月2日  
シヨットステイ利用者について、家族が施設の様子を聞いた際、対応した職員の話方や言葉遣いにも不快感を感じたとの報告を受けた。

対応 ② ■令和6年5月21日  
先日母に面会した際、目やなやフック、衣類の汚れが目についたとのような話をしているのを見た。利用者(三女の母)

対応 ③ ■令和6年11月26日  
利用者から医療機関受診の際、職員の見守りミスで骨折したとことについて、どのような対応を考えているのか。(利用者ご家族)

対応 ④ ■令和6年11月26日  
自宅を訪問して受診及び骨折に至った経緯について説明し、謝罪した。また、見舞金を贈るつもりです。

### 社会福祉法人 桐栄会の事業

#### 浪岡事業所

【介護保険指定事業】  
特別養護老人ホーム ゆうゆう荘  
介護老人福祉施設  
短期入所生活介護  
介護予防短期入所生活介護  
介護予防通所介護  
介護予防訪問介護  
浪岡在宅介護支援センター  
居宅介護支援  
浪岡在宅介護支援センター  
浪岡在宅介護支援センター  
外出支援サービス  
電話：0172-62-9100

#### にしやま事業所

【介護保険指定事業】  
介護老人保健施設 なみおか  
併設型通所 リハビリテーション  
電話：0172-62-9100

#### 鶴ヶ坂事業所

【介護保険指定事業】  
特別養護老人ホーム つるがさか  
介護老人福祉施設  
短期入所生活介護  
介護予防短期入所生活介護  
電話：0172-62-9100

### 編集後記

今年度から広報委員会の一員に携わることになりました。文筆力の無さを痛感しつつも、思い次第で委員会の仕事を手助けしたいと思うので、宜しくお願ひします。

自分の趣味は、旅行も兼ねたドライブと食べ歩きする事です。ドライブ兼旅行は通商を含めるとなんと1年間で、走行距離約2万km地球を半周ほど回った計算になるのかな?北は北海道から、南は遠い所だと鳥取まで走った事があります。

最近は何に2回以上は、北海道の現在の市町村の数は179市町村ですが、合併前は212市町村もありました。青森県と比べると約4倍以上の市町村があり、北海道はやっぱり大きいと感じました。道庁の方針を踏まえて、将来的には全道を制覇するのが目標です。

もう一つの趣味は食べ歩き。新しい店の食べ歩きは、新しい店を問わず「美味しう」と評判、美味しいうものを味わって来ました。

今後ドライブしながら食べ歩きを、ストレスを発散していきたいなと思っています。

Y・T

※「とうえい」掲載の個人に関する情報は、ご本人の許可を得て掲載させていただきます。

### 焼き芋会

10月20日焼き芋会が行われ、35名の利用者の方々が参加してくれました。まず下準備として、さつま芋にキッチンペーパーを巻き水に浸します。次に新聞紙を巻き水に浸してからです。この一連の作業を利用者の2名の方にご手伝って頂きました。

下準備が終わったところでコンロの炭燻しに取り掛かりました。慣れない作業に悪戦苦闘しながら時間だけが過ぎていく結果に...。それでも交代で団扇を仰ぎ続けていると少しずつ煙が立ち昇り、ゆっゆりと炭に火が入っていききました。

その後、調理してもらい提供させて頂きました。参加した全員の方が全量摂取され「美味しかった」「もっと食べたかったなあ〜」等の嬉しい声を頂きました。最後に「来年もぜひ焼き芋会をやりたいな」と伝えました。



### 干し柿作り

11月14日、袋一杯にいただいた柿で干し柿作りを行いました。

施設長と利用者2名の方はヘタ取りと皮剥きを、他の利用者3名は、みかんが入っているネットに柿を入れる作業を行いました。

「昔はもっと付けたんですけど、それに紐ついたらだんだん取れなくなりました。それに洗も抜けるんでないか?」などと会話しながら手際よく作業を進めていました。また、振りこぶしに上る柿を見つけては「わあ、大きい柿だ」と笑顔が見られました。一つで約一杯だのネットに入れた柿は、針金ハンガーに取り付け、ホールから見える外に吊るしました。雨が降る日も多く、少し日にちは掛かりましたが、水分が抜けていく柿を毎日見ながら食へられるのを楽しみにしていました。約3週間干し、利用者の皆さんといただきました。



### 工藤貴美様 百寿のお祝い

デイサービスセンター 悠悠

11月19日「工藤 貴美様」の百寿のお祝いの会を開きました。

工藤様は、日頃から漢字問題をスラスラと解き、他にも計算問題や脳トレにも挑戦し、元気に過ごされております。百寿という記念に、職員で10本のバラを花紙で製作し、ご本人へ贈呈した際、「つわあ、すごい」と喜ばれており、他の利用者の方々も一緒に感動されておりました。

また、誕生日ケーキは桃でつくられたバラと沢山のフルーツで飾り付けられており、とても豪華でした。記念撮影では、ピンクのチャンチャンコに着替え、皆さんへお礼の挨拶も元気に述べられていました。



100歳のお誕生日、本当におめでとうございます！

これからも元気にご利用下さい。

### 藤崎イオン? ジャスコです

11月、外出行事を計画しました。今年は、弘前公園外堀の桜を観に行き、アップルビル、鶴田のスーパーストアやあるじゃ等へ外出しましたが、今年度の最後は藤崎イオンへの外出と決めました。

藤崎イオンは、以前「ジャスコ」として親しまれていたと思います。外出先を伝える際も「藤崎のジャスコ」と言った方がよく伝わる気がします。そんなジャスコへ向かうと利用者の方々から「ずっと来ている」「変わってまったな」等と様々な声が聞こえてきました。

懐けて動かなくなっていた大きなからくり時計は修理によって再稼働されましたが、閉店してしまったテナントもあります。

広い店内を見て回り、個々に必要な物を購入されておりました。来年暖かくなった頃にはまた楽しく外出できたらと思っています。



どれにする??

ソフトクリームめえな!

### 常盤事業所

### 新年会

特賞 ときわ

1月1日、新年会として獅子舞と一緒に各ユニットをまわり、懐かしイイモ〜く大王くじを行いました。利用者の方は「これが大王だべ? 親はどくだななあ」と真剣に選びながら楽しそうにくじを引いていました。

子が当たったら「わいはー」みんで大笑いし、おいしそくに食べていました。大王くじよりイイモ〜くじが利用者の方にとっても好評で、あつという間に売り切れてしまいました。

その後、獅子舞に「身圓め」を行って、一年の健康と繁栄を願っておりました。



大王とれだべ!?

### 男の手仕事展

デイサービスセンター みずぎ

常盤ふるさと資料館あすかへ「男の手仕事展」鑑賞へ出かけました。

津軽ごぎん刺しの小銭入れや鞆やキホルター、津軽伝統組子の照明、藍の生葉染めの七福神のタペストリーなど様々な作品が展示されています。

中でも津軽伝統組子の照明の前で足を止めて球体の組子のライトに興味を持たれ、「こつこつ作ってるんだへん」とおっしゃっていました。組子の格子からもれるオレンジ色の明かりが壁に映り幻想的な雰囲気味わうことができました。



### 猿賀公園 ドライブ

木々が色づき始めた頃、猿賀公園へドライブに出かけました。「若い頃はみに行きたけど、今は行道つないなあ。」と話の方が多く、道中の景色を楽しみながら公園へ向かいました。

到着すると、まず池の鯉にみんさん夢中! 「こつたにいなんだが?」「なんほ大きい鯉なんだ!」と驚いています。

エサをあげると、沢山の鯉が寄ってきて利用者の方から大きな歓声が上がっていました。また、みんなでドライブへ出かけましょうね!



### 収穫祭

グループホーム いこい

前回号では畑にサツマイモやかぼちゃの苗植えをしたことをお知らせしましたが、今回は待ちに待った収穫の様子をお届けします。

かぼちゃは猛暑にも負けず、利用者の方々の顔よりも大きく見事に育ってくれました。「腰痛えじゃ」と話しながらも頑張ってお収穫してくれました。売るほど獲れました。

サツマイモもよく育ち、お菓子や煮つけ、様々な調理して秋の味覚を堪能できたよかったです。



### ドライブ

今回は黒石の浄心寺へドライブに行ってきました。お寺なのに喫茶店があり、コーヒーとドーナツが有名だという事で、皆さんで頂いてきました。

「外出して飲むコーヒーは格別だな」と、施設ではなかなか味わえない日常を楽しんでおられました。



帰る途中、中野もみじ山に寄り道しました。雪が残っており、紅葉と雪景色の両方を見ることができ、大満足の様子でした。

コーヒーもドーナツも最高じゃ〜





**紅葉ドライブ★to虹の湖**

今年も10月過ぎて暖かい日が続き、紅葉も平年よりも遅い感じでした。利用者の方々には紅葉を楽しんでもらおうと、11月3日に紅葉ドライブに出かけました。

若干肌寒さは感じましたが、平年の11月よりは暖かく、また天気も良く、ドライブ日和となりました。

スムーズに黒石の方へ向かって走って行きましたが、中野の紅葉山付近になると、観光バスや紅葉狩りを楽しむ人の車で大渋滞。紅葉山の方へも曲がれず、後にも下がれずの状態。元々は紅葉山へのドライブでしたが、状況も状況の為、予定を急遽変更し虹の湖までのドライブ。

虹の湖方面は渋滞もなく、スイスイと車を走らせることができました。天気も良いので、辺りの景色がダムに映えていました。虹の湖で下車はしませんでした。利用者の方は「ここも綺麗だな。外の空気を吸ってスッキリした」と会話しながら終始楽しく過ごしました。

目的の紅葉山には行けず残念な結果に終わってしまいましたが、ドライブを楽しむためにも予定が良かったと思います。また、皆さんと色んな所へドライブに行き楽しみたいと思います。

N・K



**秋の大運動会**

秋も深まり、木々もそろそろ冬支度の準備に入りました。今月は外出の行事は行わず、施設内での行事を行いました。11月18日・23日までの一週間、昨年も行なった秋の運動会です。

いつもは、くし引きで紅白に分かれるのですが今回は利用者の方々と職員の方で組み分けをしました。

競技も何種類があり、月曜から土曜日まで個人戦から団体戦と色々織り交ぜながら行いました。

団体戦では、ラップの芯を使ったボール送りゲーム。隣の方に渡す時に普段静かな利用者の方も「落とすな、真っ直ぐ持たない」と落ちるはんでなく「早く隣まで渡せ」と等、職員も一丸となって掛け声をし、最終歓喜に溢れていました。

勝者には一人ずつお菓子を作ったメダルを渡し皆でお祝いしました。

とても良い笑顔で競技に臨み、楽しい運動会でした。

来年も利用者の方と運動会を一緒に楽しみたいと思います。

Y・T



**業務継続計画**

業務継続計画の訓練で災害が発生し、厨房職員が施設に出動できないという想定で炊き出し訓練を行いました。

鶴ヶ坂町内会の方に「協力をお願いします」と協力を頂き、利用者の方々にカレーライスを提供することにしました。

女性が手際が良く、予定より早くカレーライスが出来上がり、男性の方にはそのカレーライスを施設内に運んで頂くなど、連携が取れた内容になりました。

施設では非常食も準備はしておりますが今回は施設にある食材を使用し、本番さながらに行うことでいざというときに役に立つのではないかと考えました。

今後とも防災に対する意識を高め、町内会の方と一緒に業務継続計画に取り組みたいと思っております。

お協力ありがとうございました。町内会の方に感謝申し上げます。

M・S



**焼き芋会**

11月10日、鶴ヶ坂事業所では、秋の恒例行事となっている焼き芋会を行いました。

朝食後より皮をおこし、40本程のさつまいもを順々に焼いていきました。利用者の方は何やるの？何か焼くの？と聞かれ「焼き芋ですよ。」「伝えない辛い食、食たーい。」「いつ出来るの？」と心待ちにしている様子でした。

また、外で手を焼いている職員の方も見え、手を振ってくれる利用者の方もいました。

最高に良い感じに焼き上がり、「おいしいな。」「笑顔で頬張る姿を見て、職員もほっとした良い1日となりました。来年も美味しく楽しんで来ますように期待して待っていますね!!」S・H



**常盤事業所**

**紅葉ドライブ**

ケアハウスでは、今秋に紅葉で有名な黒石にある「中野の紅葉山」に行ってきました。バスに乗り、和気藹々の雰囲気の中、いよいよ現地に到着です。

紅葉の朱色が鮮やかなのはもちろんの事、一枚一枚の葉が微妙に異なっていて、素晴らしい景色を見せてくれました。

橋の上から、川の流れと紅葉を背景に素敵な一枚が撮れました。E・A

**常盤事業所の新職員さん**

管理栄養士 白井 千穂



**楽しく踊ろう♪ Let's! サンバ**

今年、大雨による災害や猛暑の影響から市場にお米の流通が滞っている状態になり、米不足に悩まされています。

あちこち走り回って、ようやく2キロのお米が手に入った状態でした。

令和の米騒動と呼べばいいのかな？

今回は、百寿の方が1名、白寿の方も5名あり、総勢21名の方の長寿のお祝いをしました。

一人ひとり、当施設長より顕彰状が手渡される「ありがとうございます」と涙ぐんで受け取られる方もいました。

表彰式が終わると、職員からの余興を行いました。今回は、20年ほど前に流行っていた「マッケンサンバ」

「ロナの影響で、施設の夏祭りも開催されていないので、何年ぶりだろう？久々に利用者の前で踊りを披露しました。

当時、老健に入られた頃、クリスマス会でマッケンサンバの振り付けをした記憶があります。当時比べると体も若くなってきたので、中々思うように動かす踊りもなかなか感じましたが、利用者の方は大喜び。曲に合わせて、スティックを振り、職員と一緒に踊る利用者の方もあり、余興を楽しんでいました。

そして、昼食を採分後はスイーツバイキングとして、一口サイズのケーキを用意し、利用者の皆さんに選んでもらいました。

ティラミスやチョコケーキなどプレートにいろいろ並べられ、どれにしようかなと手に取り迷う方や「これ、美味しいよ、お代わりできる？」とお代わりする方もいました。

来年はなんと百歳を迎えるご長寿の方も数名も健康にいて下さいね。

N・K

